



SolaX Cloud

מדריך למשתמש

אפליקציה + אתר אינטרנט



1 מידע כללי

1.1 יעד הקוראים

מדריך זה מיועד ללקוחות הקצה המשתמשים ב-SolaX Cloud כדי לפקח, להגדיר ולשלוט בו. אנא קרא את המדריך הזה בקפידה לפני השימוש ב-SolaX Cloud.

1.2 תיאור המערכת

SolaX Cloud מספק ללקוחות פלטפורמה שמסוגלת לפקח על נתוני מערכות SolaX ולהגדיר אותם מרחוק 24/7. הממיר מחבר את המערכת עם Pocket Wi-Fi, Pocket Lan ו-Pocket 4G. הוא מעלה את הנתונים ל-SolaX Cloud כל 5 דקות. מתקנים וסוכנים יכולים ליצור חשבונות ללקוחות קצה חדשים, להציג נתונים בזמן אמת והיסטוריים ולהגדיר את המכשיר מרחוק בעת הצורך. עם הרשאה של לקוח קצה אתם יכולים רק לצפות במערכת ובלי לבצע שינויים וזאת על מנת לא לשנות הגדרות שיפגעו בייצור הממיר.

2 תפעול

2.1 הורדת אפליקציה

באפשרותך לחפש את.להוריד כדי- Google Play או APP בחנות SolaX Cloud



2.2 התחברות לאפליקציה

לאחר ההתקנה פתחו את אפליקציית SOLAX CLOUD והזינו את שם המשתמש והסיסמה שקיבלתם ממתקין המערכת שלכם. במידה ולא קיבלתם את הסיסמה או שכחתם תמיד תוכלו ללחוץ על Forgot password וישלח קישור למייל שלכם לאיפוס הסיסמה.

לחצו על Remember password בכדי שהאפליקציה תזכור את שם המשתמש שלכם בכניסות עתידיות.

The screenshot shows the login interface of the SOLAX CLOUD application. It includes a 'Welcome!' header, input fields for 'Enter user name/e-mail' and 'Enter password', a 'Remember me' checkbox, a 'Forgot password?' link, a 'Log in' button, and a checkbox for 'Log in means that you have read, understood and agreed to the Privacy Policy and Terms of Use'. At the bottom, there is a link for 'Don't have an account? Sign up'.

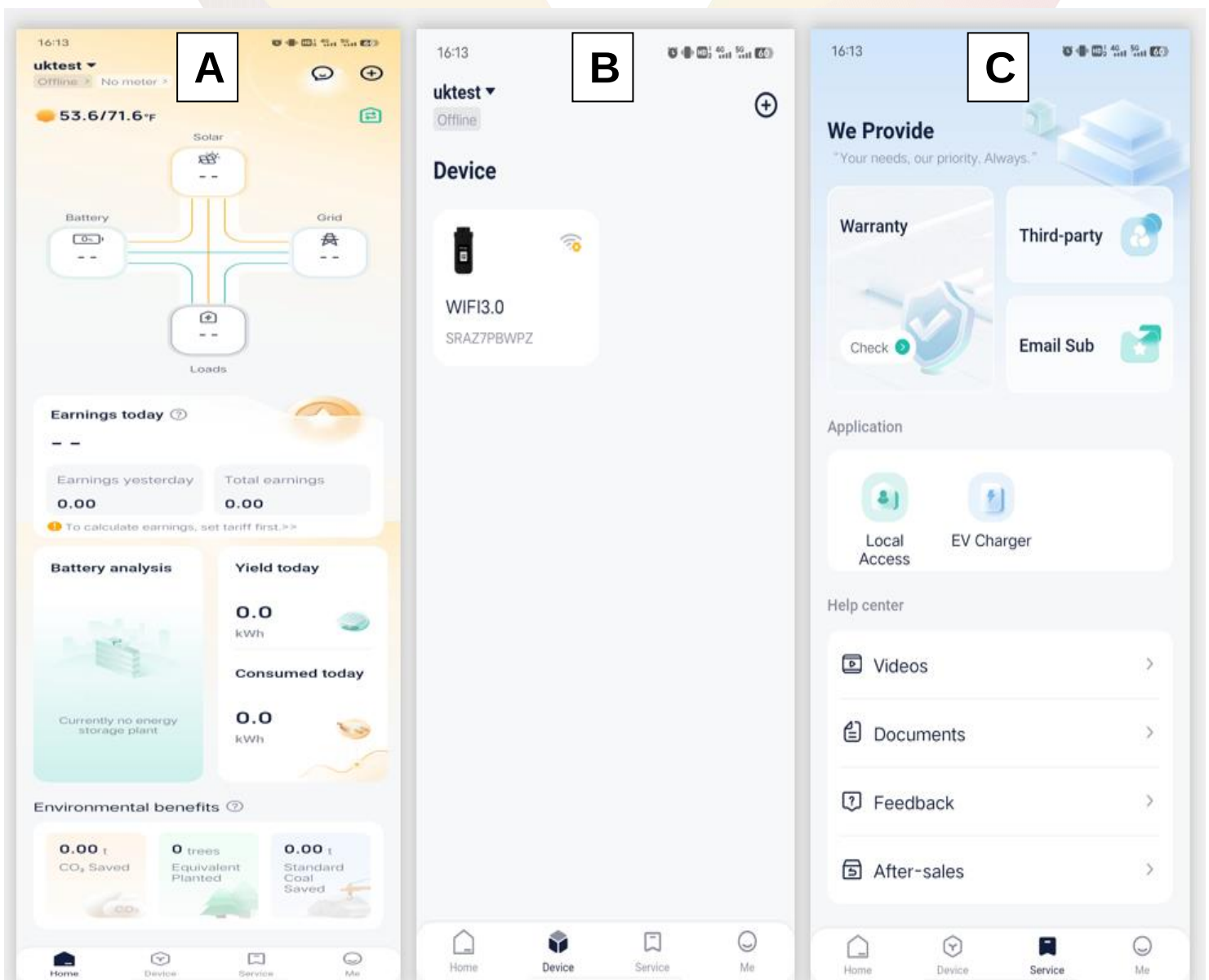
Annotations in Hebrew point to the following elements:

- שם משתמש** (Username) points to the 'Enter user name/e-mail' field.
- סיסמה** (Password) points to the 'Enter password' field.
- זכור אותי** (Remember me) points to the 'Remember me' checkbox.
- סיום וכניסה** (Login) points to the 'Log in' button.
- אישור תנאי השימוש (חובה)** (Agreement to terms of use) points to the checkbox for 'Log in means that you have read, understood and agreed to the Privacy Policy and Terms of Use'.



2.3 ניטור למשתמש

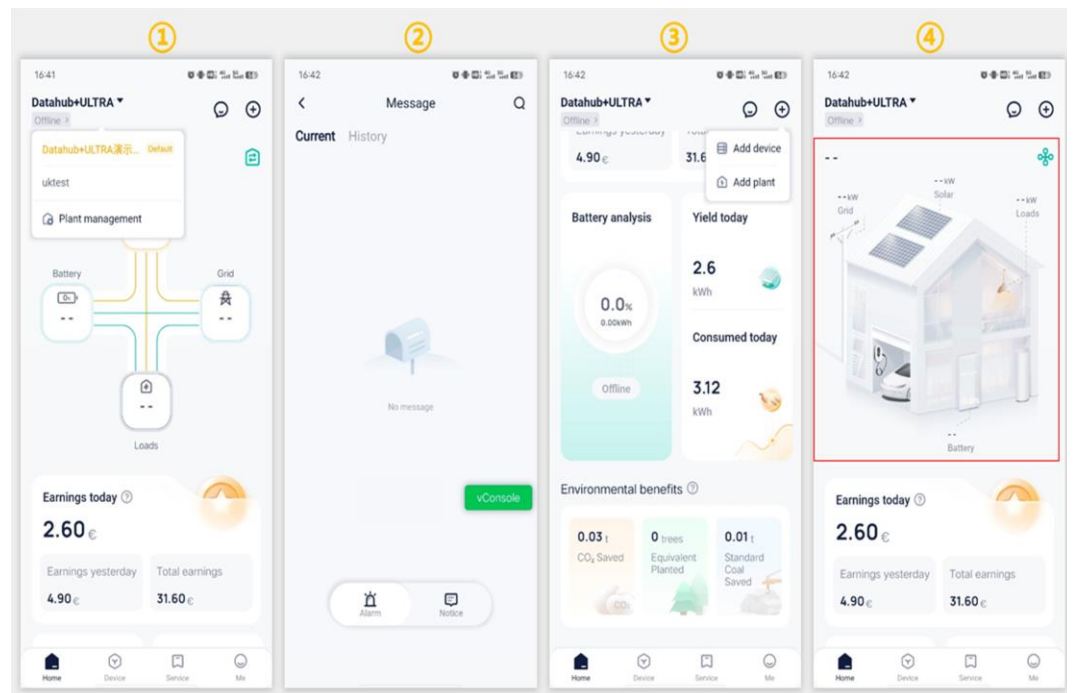
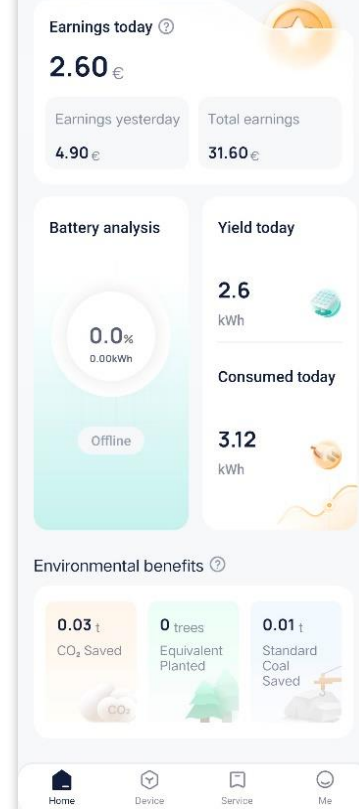
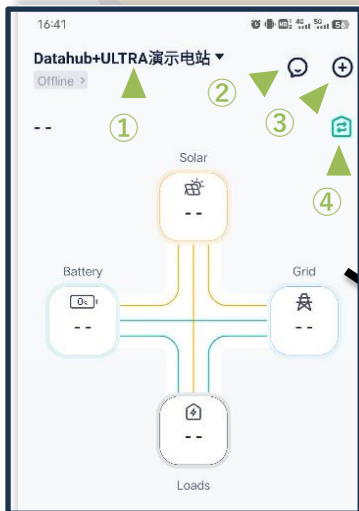
- A. מסך הבית של הלקוח
B. מסך ההתקנים של הלקוח (יכיל ממיר / דונגל / עמדת טעינה) כל מוצר שמקושר ללקוח.
C. מסכי שירות





2.4 מסך הבית

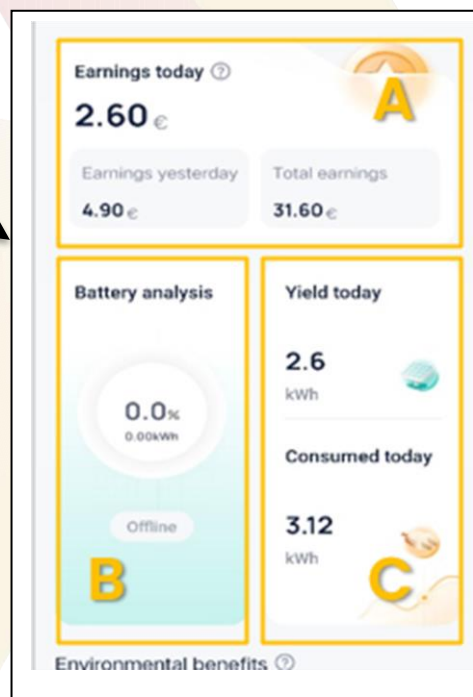
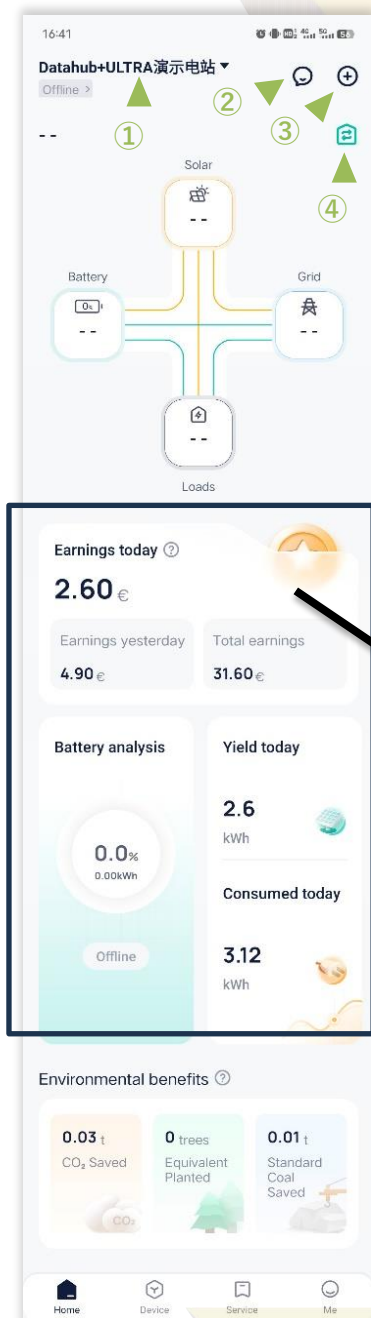
1. בחירת אתר לקוח.
2. הודעות מערכת.
3. הוספת מוצר.
4. סרטוט המערכת

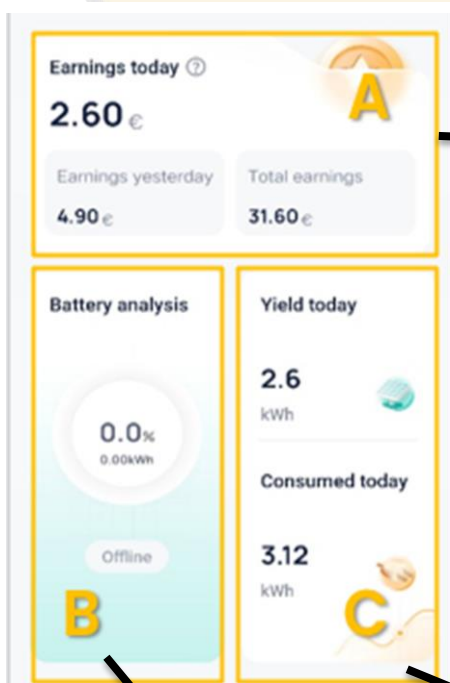


**A . מציג רווחים כספיים (יומי , אתמול וסה"כ
(כולל מכירה לחברת החשמל וכולל חיסקון
לשימוש עצמי). לחיצה על הקוביה שולחת
לנתוני רווח נוספים.**

**B . מציג מצב סוללה (אחוזים) בלחיצה על
הקוביה מגיעים לכלל נתוני מערכת האיחסון.**

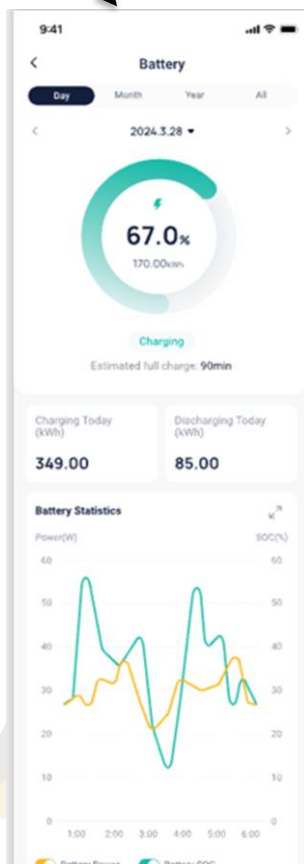
**C . מציג את ייצור החשמל וצריכת החשמל
של היום. לחיצה על הקוביה תפתח עוד נתוני
אנרגיה של המערכת.**



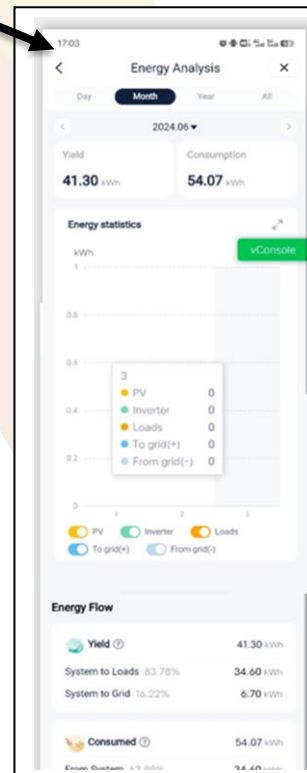


בחלק העליון ניתן לבחור את טווח הגרף (יום / חודש / שנה / סה"כ).

אם המשתמש לא קבע את התעריפים, הרווחים הרלוונטיים מראים "--". נתונים היסטוריים יוצגו אם יש כאלה. המערכת תזכיר למשתמש את היעדר הגדרות תעריפים ותדריך את המשתמש

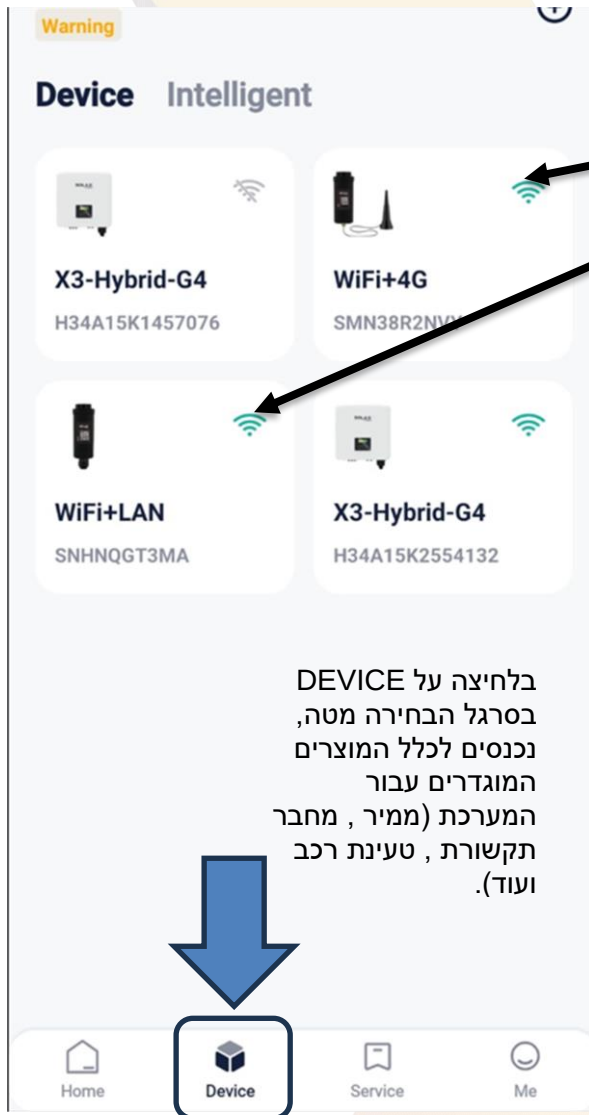


פרטי אחסון: הצגת מצב טעינה (SoC), טעינה שנותרה, מצב סוללה, נפח טעינה יומי, נפח פריקה יומי. מצב הסוללה מחולק ל: טעינה, פריקה, המתנה, לא מקוונת. בזמן הטעינה, הזמן המשוער עד לטעינה מלאה יוצג; בעת הפריקה



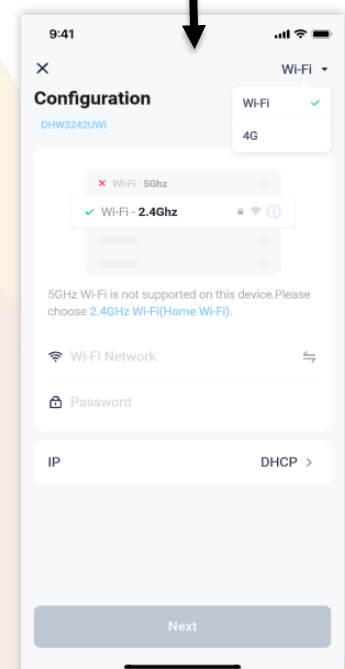
צריכת אנרגיה: מציג את צריכת האנרגיה הכוללת, מ-PV, מהרשת, מהסוללה.

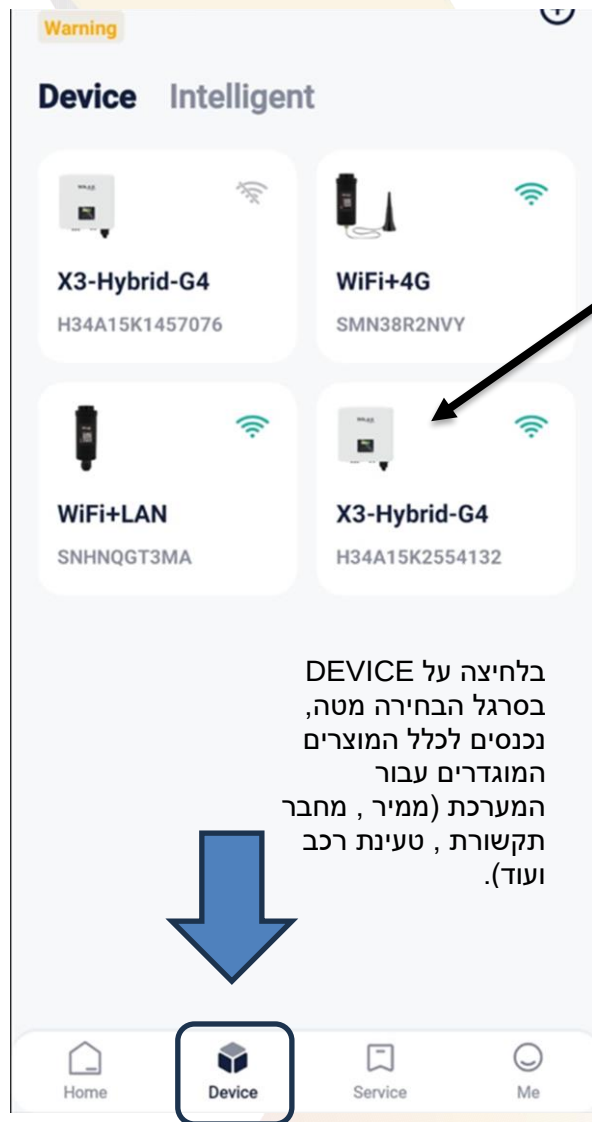
תפוקת אנרגיה: מציג הצגת ייצור החשמל הכולל, PV לטעינה, PV לרשת, PV לסוללה;



כאשר מוחלפת רשת תקשורת ביטית, או שבצוגת הנתונים רואים ערכי 0kw, יש לבדוק שמערכת התקשורת של הממיר פועלת.

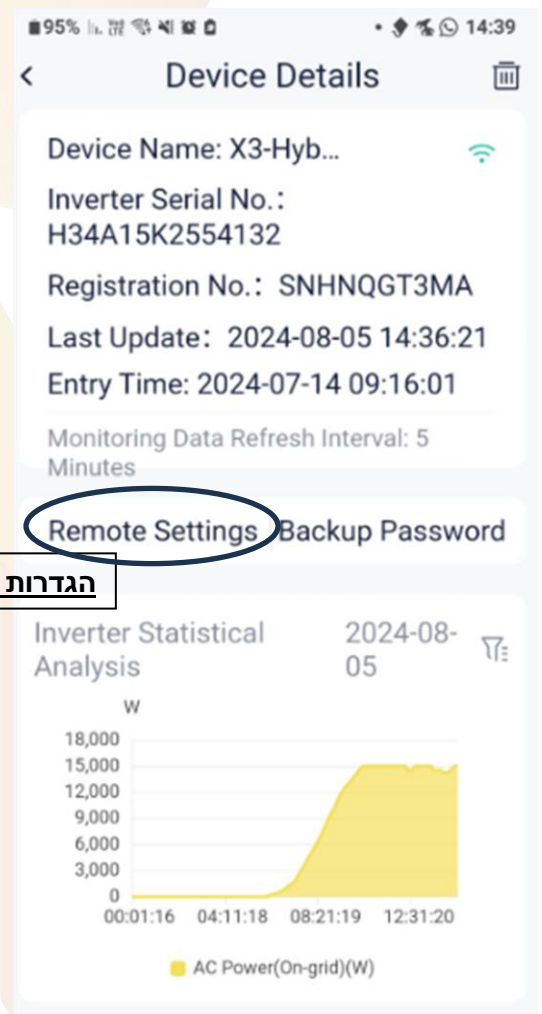
יש לוודא שה-WiFi הבייתי מחובר כהלכה, במידה ולא יש להיכנס דרך לחצן הרשת ולהגדיר את הרשת הביטית המתאימה





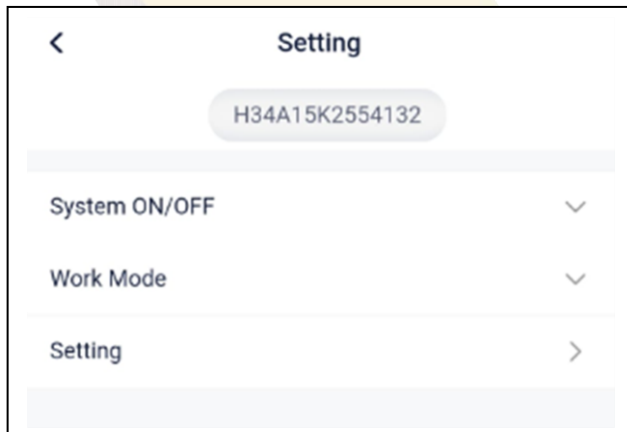
בלחיצה על DEVICE
בסרגל הבחירה מטה,
נכנסים לכלל המוצרים
המוגדרים עבור
המערכת (ממיר, מחבר
תקשורת, טעינת רכב
ועוד).

בלחיצה על הממיר עצמו ניתן להיכנס
לנתונים והגדרות הממיר



הגדרות הממיר

2.5 הגדרות בסיסיות

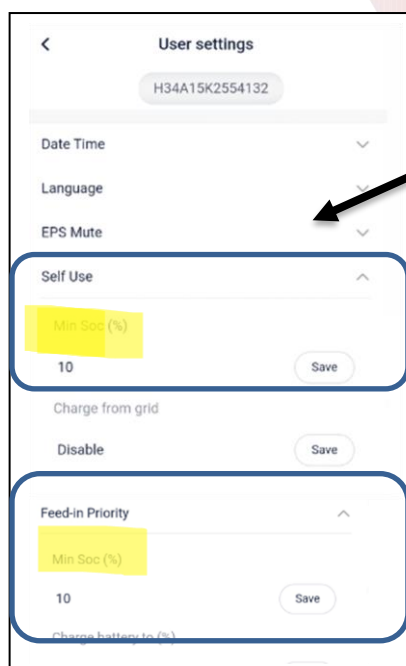


Setting

H34A15K2554132

- System ON/OFF
- Work Mode
- Setting

- כיבוי והדלקה מרחוק
- מצב עבודה
- הגדרות

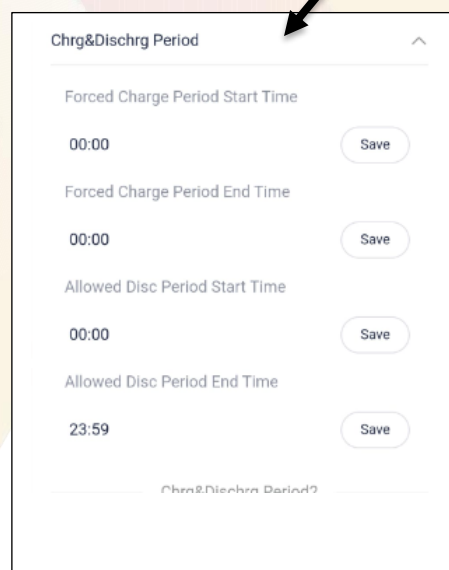


User settings

H34A15K2554132

- Date Time
- Language
- EPS Mute
- Self Use
 - Min Soc (%)
 - 10
 - Save
- Charge from grid
 - Disable
 - Save
- Feed-in Priority
 - Min Soc (%)
 - 10
 - Save
- Charge battery to (%)

בכל אחד ממצבי הפעולה שנבחר לממיר, נוכל להגדיר את רמת מינימום הסוללה אליה סוללות הגיבוי יגיעו. כמו כן, ניתן להגדיר את זמני הטעינה והפריקה של הסוללה. (המלצה שנו לחיסכון מירבי, לטעון בשעות השיא ולפרוק בלילה)



Chrg&Dischrg Period

Forced Charge Period Start Time

00:00

Save

Forced Charge Period End Time

00:00

Save

Allowed Disc Period Start Time

00:00

Save

Allowed Disc Period End Time

23:59

Save

Chrg&Dischrg Period?

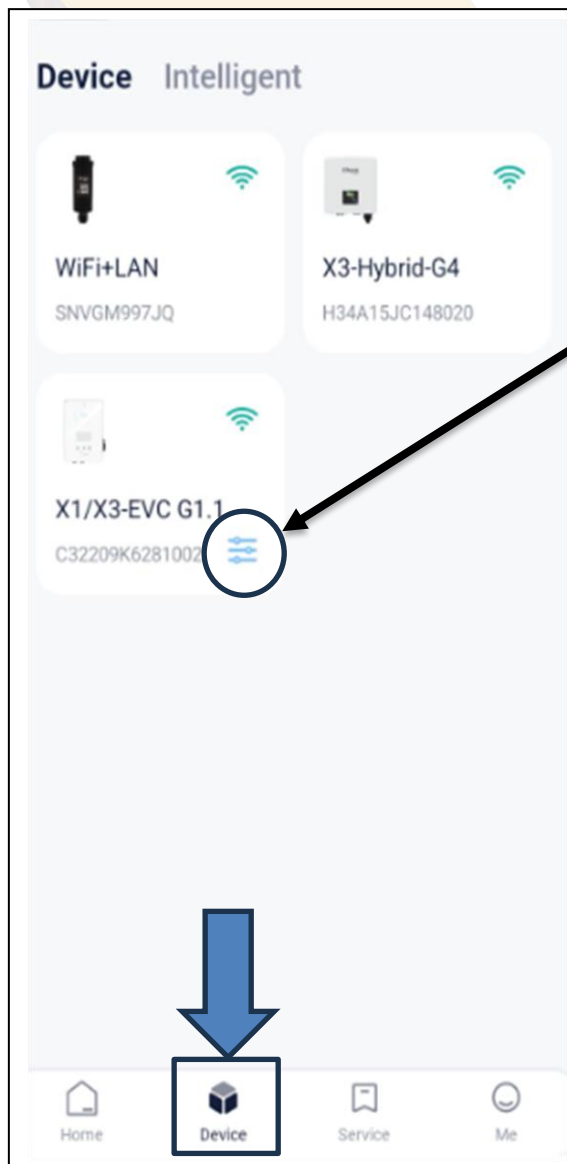
תחילת טעינה

סיום טעינה

תחילת פריקה

סיום פריקה

לצורך שליטה **במטען הרכב** (EV), יש להיכנס לקטגוריית DEVICE . וללחוץ על הבורר של מטען הרכב. הבורר יוביל למסך השליטה במטען הרכב.





2.6 אתר אינטרנט

באפשרותכם להתחבר גם לאתר הניתור האינטרנטי בכתובת:

<https://www.solaxcloud.com>

על מנת להתחבר לאתר יש להזין את שם המשתמש והסיסמה שלכם בדיוק כפי שהיא מופיעה באפליקציה. במידה ואינכם זוכרים את הסיסמה שלכם יש לבצע את סעיף 2.7 – "בעיית התחברות לאפליקציה".

- **Login account / Email** – הזינו את המייל שלכם
- **Password** – הזינו את הסיסמה שלכם



Global ▾

English ▾

Hello !
Welcome to use SolaX

Email/Username

Please Enter

Password

Please Enter

☐ Remember me

[Forgot password?](#)

Log in

☐ I have read and agree to [Privacy Policy](#) and [User Terms](#)

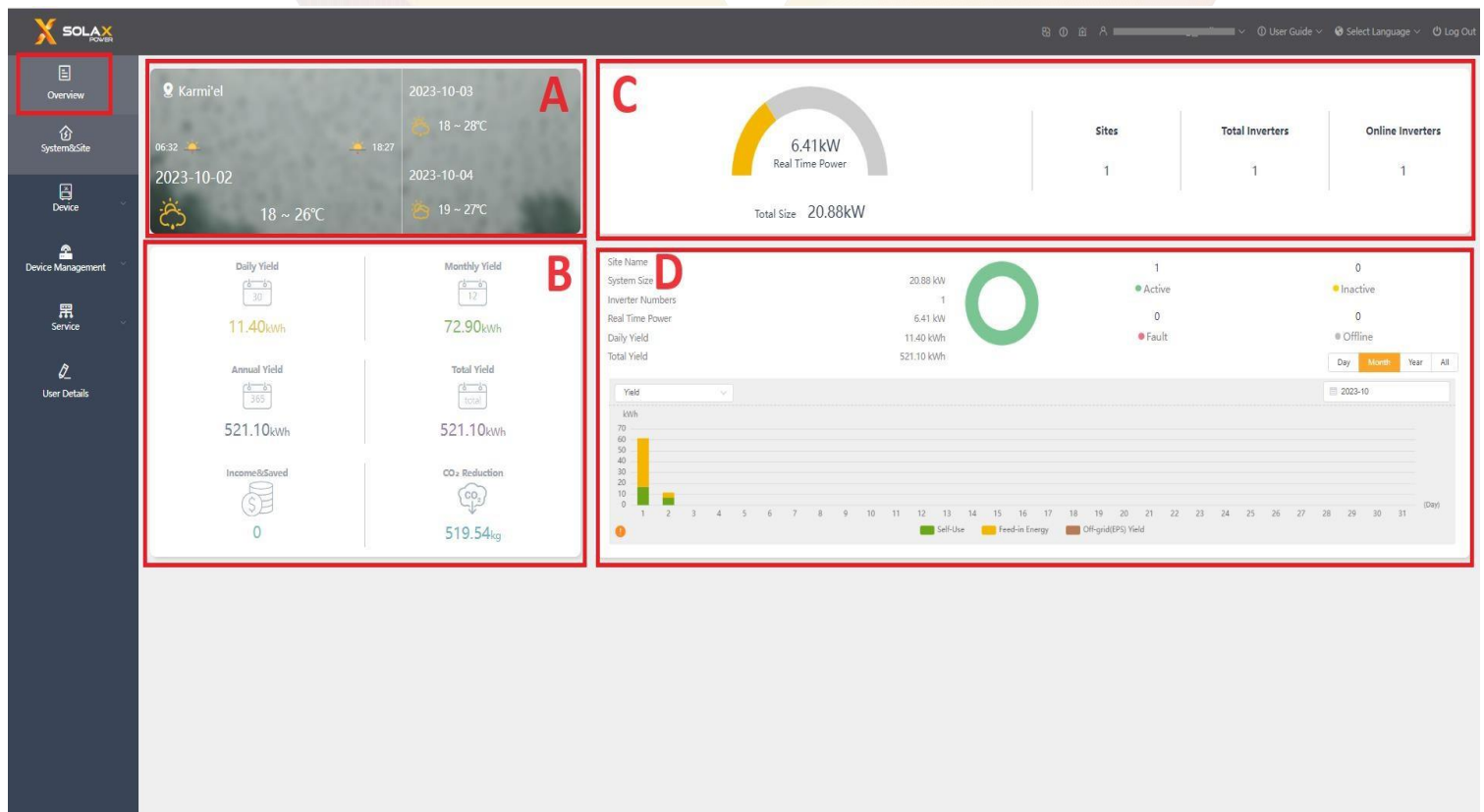
Don't have an account? [Sign up](#)

[Download APP](#)

[Demo](#)



- A. מציג את מזג האוויר המקומי, זמני זריחה ושקיעה.
B. מציג את הייצור והצריכה היומי, חודשי, שנתי.
C. מציג את ההספק הייצור בזמן אמת, גודל מערכת מותקנת על הגג, מספר ממירים במידה וישנם יותר מאחד.
D. מאגד את כל הנתונים של המערכת הסולארית.





System&site

כאן תוכלו לראות את כל האתרים שלכם במידה ויש לכם יותר מאתר אחד

Overview

System&Site

Device

Device Management

Service

User Details

Site Name Username Agent/Installer Name Registration No. Select Date Start Date End Date

No.	Site Name	Username	System Size(kW)	Online Communications	Operate
1	0105	@gmail.com	20.88	2	

Total 1 10/page < 1 > Go to 1



Device

כאן תוכלו לראות את כל הממירים או המטענים לרכב אשר משויכים למשתמש שלכם.

- A. מציג את המספר הסידורי של הממיר.
- B. מציג את מספר הרישום של רכיב התקשורת.
- C. מציג את סוג הממיר.
- D. מאגד את ההספק המקסימלי של הממיר.
- E. מציג את שם האתר.
- F. מציג את שם המשתמש של האתר.
- G. מציג את הספק הייצור היומי.
- H. מציג את ההספק הייצור הכולל.
- I. מציג את הסטטוס של רכיב התקשורת.
- J.
- K. מציג את התאריך בו הוקם האתר.
- K. מציג את מרכז התפעול של הממיר.



MAROMI@gmail.com User Guide Select Language Log Out

Overview

System&Site

Device

Inverter

EV Charger

DataHub

Device Management

Service

User Details

No.	A Inverter SN	B Registration No.	C Inverter Type	D Rated Power(kW)	E Site Name	F Username	G Daily Yield(kWh)	H Total Yield(kWh)	I Online Status	J Access Time	K Operation
1	H3AA1515630052	SRREXT4AGU	X3-Hybrid-G4	15	מרס	@gmail.com	13.70	3829.30	On-line	2023-07-30 15:18:04	

Total 1 10page Go to 1



Service

מרכז ההתראות- כאן תוכלו להגדיר באיזה מקרים תרצו לקבל התראה למייל שלכם.
בכל אופציה עליכם להזין את כתובת המייל אשר תרצו לקבל אליה את ההתראות.

- A. קבלת מייל לכל ההתראות.
- B. קבלת מייל של סיכום ייצור יומי. (פעם ביום)
- C. קבלת מייל של סיכום ייצור שבועי. (פעם בשבוע) D.
- קבלת מייל התראה באובדן תקשורת.
- E. קבלת מייל התראה לייצור חשמל חריג. F.
- קבלת מייל בנושא עדכונים מ SOLAX.
- G. קבלת מייל התראה במצב של תקלת ייצור.
- H. קבלת מייל התראה במצב תקלה במטען רכב SOLAX.

SOLAX POWER

MAROM1@gmail.com User Guide Select Language Log Out

Overview

SystemSite

Device

Device Management

Service

API

E-mail Push

User Details

Alarm Push **A**

Daily report Sending **B**

Weekly report Sending **C**

Offline Reminder **D**

Abnormal power generation reminder **E**

Accept News Email **F**

Off-grid Reminder **G**

EV charger Tamper Detection **H**

Save



2.7 תפעול תקלות

• תקלת תקשורת

- במידה וננתק החיבור תקשורת מיד עם המערכת יש לנסות ולבצע מספר תהליכים.
- יש לפעול לבדיקת רשת בהתאם למדריך "DEVICE" בהגדרות הראשוניות בחוברת.
- במידה ולא צלח, יש לפעול באופן הבא.
1. בחלק התחתון של הממיר מחובר המודול תקשורת, נתקו את המודול תקשורת על ידי לחיצה על הטפסנים שלו בצידי המודול וחברו בשנית. המתינו מספר דקות ובדקו האם חזרה התקשורת.
 2. במידה והתקשורת לא חזרה ובדקו האם יש אינטרנט בשאר הבית. במידה ולא בצעו אתחול לראוטר הביתי שברשותכם.
 3. במידה ובמידה והתקשורת לא חזרה בצעו את סעיף 2.4 חיבור WIFI.
 4. אם ובמידה ולא צלח אף אחד מהשלבים הנ"ל נא ליצור קשר עם מוקד השירות.

• בעיית התחברות לאפליקציה

1. במידה ואינכם מצליחים להיכנס לאפליקציה או שכחתם את הסיסמה שלכם תמיד יש באפשרותכם ללחוץ על password forgot במסך ההתחברות וישלח קישור לאיפוס סיסמה למייל שלכם.

• תקלת ייצור

1. במידה ישנה תקלת ייצור (הממיר לא עובד עם מנורה אדומה), ראשית יש לבדוק שכל המפסקים בלוח החשמל הראשי + PV (לוח שבדרך כלל נמצא צמוד לממיר) מורמים.
2. במידה וכל המפסקים מורמים כולל בלוח החשמל של המערכת הסולארית יש ליצור קשר עם מוקד השירות שלנו.

• מטען רכב

1. במידה וישנה בעיה במטען הרכב, המטען יקפיץ התראת תקלה.
2. באפשרותכם לבצע איפוס לעמדת הטעינה על ידי הורדת מפסק החשמל של עמדת הטעינה בארון החשמל אשר מסומן בסימון EV.
3. במידה והמטען אינו מטעין גם לאחר האיפוס נא צרו קשר עם מוקד השירות.

- לתמיכה טכנית ניתן לפנות בטלפון בשעות פעילות המוקד.
- שעות פעילות המוקד א-ה מ-08:30 – 16:30
- טלפון – 074-7802422
- מייל – support@solaxisrael.co.il